



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **BASE CLUBE DE BENEFÍCIOS** está comprometida em respeitar as informações de todos os usuários e garante que qualquer informação que você nos fornece, incluindo-se os dados cadastrais, de cartão de crédito e captados via telemática, será armazenada com segurança e processada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709/2018.

Esta Política de Privacidade, que é parte integrante do Termos e Condições Gerais de Uso, explica como nós coletamos e usamos suas informações pessoais e financeiras quando você utiliza esta plataforma. Ela também descreve os tipos de informações que coletamos e como usamos essas informações para que possamos prestar serviços relevantes e oportunos para você, além de visar melhorar a sua experiência na plataforma. Ela também define os direitos para o controle de nosso uso dessas informações, **em complemento ao previsto nos TERMOS DE USO**.

Ao continuar utilizando esta plataforma você confirma que leu, entendeu e concordou com esta Política de Privacidade e consente que utilizemos a sua informação como aqui descrito. Se você está incerto sobre qualquer aspecto desta Política de Privacidade, entre em contato conosco e abstenha-se de usar a plataforma.

Esta declaração de privacidade define a política de privacidade em relação a esta plataforma somente e não se aplica a sites de terceiros. Ao acessar ou clicar em um link para uma PLATAFORMA de terceiros, leia a política de privacidade do site de terceiro para entender as políticas aplicáveis às informações pessoais ou aos dados processados através do site terceiro.

A **BASE** considera a segurança da informação uma prioridade e implementa sistemas, aplicações e procedimentos para proteger suas informações e para minimizar os riscos de roubo, dano, perda de informações, acesso não autorizado ou uso de informações. No entanto, estas medidas não são capazes de fornecer uma garantia absoluta. Portanto, embora a **BASE** exercite grandes esforços para proteger suas informações, esta não pode garantir e não se pode razoavelmente esperar que os bancos de dados sejam completamente imunes a quaisquer avarias, interceptações ilegais ou acesso, ou outros tipos de abuso e uso indevido.

Você é responsável pela inserção e correção dos dados que você forneceu ou publicou em nossa PLATAFORMA, bem como por mantê-los atualizados, à exceção dos dados que são capturados automaticamente por ferramentas da **BASE**.

Você autoriza expressamente a **BASE** a manter em seu cadastro as informações fornecidas por si e captadas por meio da PLATAFORMA, por quaisquer métodos que possam ser utilizados, bem como autoriza esta a fornecer as suas informações constantes na base de dados para autoridades públicas que as solicitarem, conforme permitido pela legislação em vigor, e a parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos da **BASE**, mesmo após a rescisão da relação contratual, desde que não exponha individualmente os seus dados cadastrais e os seus dados financeiros.

Todos os dados inseridos por você na PLATAFORMA, bem como os que forem coletados automaticamente em virtude da instalação da PLATAFORMA nos aparelhos eletrônicos dos USUÁRIOS pertencerão à **BASE**, que se obriga a respeitar todas as regras de armazenagem e compartilhamento desses dados, na forma prevista pela lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

A **BASE**, ou empresa que venha a realizar fusão ou aquisição desta, poderá utilizar todas as suas informações em outras PLATAFORMAS que sejam de sua titularidade, podendo estas ser meras evoluções da presente PLATAFORMA.

A **BASE** realizará rotineiramente cópias de segurança (backup) do banco de dados da PLATAFORMA, mantendo-as em seu servidor de dados, sendo ressalvadas as hipóteses de caso fortuito ou força maior.



Sempre que um usuário tenha decidido fazer login na PLATAFORMA por meio de um serviço de autenticação de terceiros, como o Facebook Connect, a **BASE** também poderá receber informações adicionais de perfilou outras informações autorizadas por esse fornecedor.

INFORMAÇÕES COLETADAS E ARMAZENADAS AUTOMATICAMENTE: Quando você navegar na plataforma, ler páginas ou fizer download de informações, a **BASE** coletará e armazenará certas informações sobre sua visita automaticamente, como:

- a) O domínio da Internet (por exemplo, “abc.com”, se você usar uma conta de Internet de acesso privado) e o endereço IP (um endereço IP é um número atribuído automaticamente a um dispositivo eletrônico quando o utiliza para navegar na Web) dos quais você acessa esta plataforma;
- b) O tipo de navegador e de sistema operacional usado para acessar a PLATAFORMA;
- c) A data e a hora em que você acessou a PLATAFORMA;
- d) As páginas visitadas;
- e) Se você tiver acessado esta plataforma através de um link em outro site, o endereço dessa plataforma;
- f) Os dados telemáticos, tais quais rotas, velocidade, entre outras.

Usamos essas informações para nos ajudar a tornar a PLATAFORMA mais útil aos usuários, para conhecer as características do seu perfil, o número de visitantes na plataforma e os tipos de tecnologia que eles usam.

Algumas características da PLATAFORMA exigirão o uso de localização detalhada e colheremos automaticamente as informações, por exemplo, sob a forma de sinais de GPS e telemática, bem como outras informações enviadas pelo seu dispositivo móvel no qual a PLATAFORMA está instalada e ativada. Esses recursos não podem ser fornecidos sem a utilização desta tecnologia.

A PLATAFORMA colherá a sua localização e percurso como informações para criar um histórico de localização detalhada de todas as suas viagens realizadas e a forma com que ocorreu a condução do veículo, de forma a definir o seu PERFIL para a remuneração da PLATAFORMA e ofertar produtos e serviços próprios ou dos PARCEIROS.

USO DE COOKIES: Os “cookies” são pequenos arquivos de dados que residem em seu dispositivo eletrônico e permitem que reconheçamos você como USUÁRIO da PLATAFORMA se você retornar a esta usando o mesmo dispositivo eletrônico.

Usamos vários “cookies” na plataforma da **BASE**. Em especial, poderemos enviar um “cookie de sessão” ao seu dispositivo eletrônico quando você efetuar login na sua Conta, inserindo seu endereço de e-mail e senha, se você assim o fizer. Esses cookies permitem que o reconheçamos se você visitar várias páginas em nossa PLATAFORMA durante a mesma sessão, de forma que não precisará reinserir a sua senha várias vezes. Assim que você efetuar logout ou fechar o navegador, os cookies dessa seção irão expirar e não terão mais qualquer efeito

Para desativar os cookies, os navegadores permitem que você o faça alterando suas configurações. Se desejar saber como fazer isso, verifique o menu de ajuda no seu navegador. Observe que a desativação dos cookies poderá restringir seriamente o seu uso da PLATAFORMA.

Da coleta e da utilização de informações:

A **BASE** coletará as informações sobre o uso da plataforma, como, por exemplo, o padrão de direção, a frequência e o alcance do seu uso, a duração das sessões, informações sobre o dispositivo no qual você instalou o aplicativo, as páginas da web que visita através do aplicativo, as informações que você lê, o conteúdo que você usa ou cria, anúncios que você clica, suas comunicações com outros usuários e terceiros, o endereço internet protocol (ip) e o nome do domínio que servem para acessar os serviços, a localização geográfica que você está usando para log-in, as informações de rota, sob a forma de sinais de GPS, bem como as outras informações enviadas pelo seu dispositivo móvel no qual o aplicativo está instalado e ativado.



A **BASE** poderá criar um histórico de localização detalhada de todos os percursos que você realizou e ligará todas as suas informações com a sua conta e esse nome de usuário, incluindo-se as informações recebidas de todos os dispositivos móveis que executam a plataforma, a partir do momento de sua instalação.

A **BASE** irá ligar todas as suas informações da sua conta a um identificador exclusivo gerado.

A **BASE**, ainda, **sem que seja causado nenhum prejuízo para você**, colherá, tratará e poderá repassar as suas informações e estatísticas de tráfego, trajetos realizados, velocidades, perfil de condução de veículo e quaisquer outras informações, à exceção dos dados bancários, desde que sigilosamente, aos parceiros, com as seguintes finalidades (desde que observadas a preservação da intimidade, vida privada, honra e imagem, bem como o sigilo das comunicações privadas nos termos da lei):

- a) Definir o seu perfil de usuário, de forma a enquadrá-lo em categorias de condução;
- b) Comunicar você a respeito de novos produtos, serviços, promoções, notícias e pesquisas do parceiro e da **BASE**;
- c) Responder às dúvidas e solicitações existentes;
- d) Ações de marketing do parceiro e/ou da **BASE**;
- e) Ajudar-nos a criar e publicar conteúdos relevantes para você;
- f) Garantir que nossa plataforma seja relevante às suas necessidades;
- g) Conceder a você acesso limitado a áreas da plataforma conforme for apropriado;
- h) Analisar tendências, administrar a plataforma, melhorar o desempenho da plataforma, reunir informações demográficas para uso agregado e para evitar a fraude.
- i) Auxiliar na formação do preço do usuário para utilização da plataforma.

A **BASE** também poderá usar informações anônimas, estatísticas ou agregadas (incluindo informações de localização), para operar corretamente a plataforma, para melhorar a qualidade dos serviços, para melhorar sua experiência, para criar novos serviços e funcionalidades, incluindo serviços personalizados, alterar ou cancelar o conteúdo ou serviço existentes, e para outros fins internos, comerciais e estatísticos, como a precificação dos produtos e serviços.

A **BASE** também poderá entrar em contato com você como parte de nossas pesquisas de satisfação do cliente ou para fins de pesquisa de mercado em apoio a usuários. Você pode optar por não receber futuros e-mails nossos, seguindo as instruções estabelecidas em cada envio. Nossos funcionários podem ver as informações que você nos fornece, a fim de executar seus trabalhos e serviços para você. Nós restringimos o acesso às informações pessoais não públicas sobre você para os funcionários que precisam ter conhecimento dessas informações. Ocasionalmente, podemos contratar outras empresas para fornecer serviços limitados em nosso nome. Só fornecemos para essas empresas as informações necessárias para a prestação do serviço, e elas estão proibidas de usar essas informações para qualquer outra finalidade.

A **BASE** poderá divulgar informações aos prestadores de serviços que gerenciam vários programas de marketing em nosso nome, bem como os parceiros escolhidos especialmente. Nós só daremos acesso às suas informações para prestadores de serviços e parceiros que se empenham nos mesmos princípios aos que nós aderimos e garantiremos que estes concordem em aplicar os mesmos níveis de proteção de dados que somos obrigados.

Se a **BASE**, uma de suas subsidiárias ou afiliadas ou qualquer parte de suas empresas ou operações tornar-se propriedade ou passar a ser controlada por outros indivíduos ou entidades, as informações que coletamos poderão ser transferidas a eles, que deverão cumprir as obrigações aqui descritas.

A **BASE** e/ou qualquer de seus parceiros poderá enviar mensagens de e-mail, de sat push ou de SMS, com caráter informativo, referentes a serviços e/ou produtos disponibilizados ou que venham a ser disponibilizados, bem como outras mensagens de natureza comercial. Caso você não deseje mais receber referidas mensagens deverá solicitar o cancelamento do seu envio junto à **BASE**.



Notificação de alterações: reservamo-nos o direito de modificar ou alterar esta política de privacidade a qualquer momento e por qualquer motivo. Quando alterado, nós providenciaremos avisos para você. Por favor, consulte a plataforma a qualquer momento para uma versão mais atual desta política de privacidade.

Divulgação ao poder público: nós divulgaremos suas informações individuais ao poder público apenas nas circunstâncias limitadas descritas abaixo, conforme permitido pela legislação de proteção de dados, ou com a sua autorização expressa. O poder público é limitado por lei e não poderá utilizar as informações para fins secundários para além dos fins para os quais as informações são compartilhadas.

- a) Nós podemos divulgar suas informações para nos ajudar na condução ou cooperação em investigações de fraude ou outras atividades ilegais, onde acreditamos que é razoável e apropriado fazê-lo.
- b) Podemos divulgar informações em resposta a uma intimação, mandado, ordem judicial ou conforme exigido por lei.

A **BASE** não será responsável por quaisquer perdas de dados dos usuários, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de invasões à plataforma e quebra de segurança por parte de terceiros não autorizados.

ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES: Você tem o direito de acessar qualquer informação pessoal que mantemos. Qualquer pedido de acesso pode estar sujeito a uma taxa, levando-se em conta os nossos custos em fornecê-lo com detalhes. Podemos pedir-lhe para verificar a sua identidade e para mais informações sobre o seu pedido.

O Usuário declara desde já estar ciente que a **BASE** não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais e dos conteúdos disponibilizados na PLATAFORMA.

COMO ENTRAR EM CONTATO: Se você tem dúvidas sobre esta Política de Privacidade, por favor enviar e-mail para: contato@soubase.com